



CITTA' DI CAORLE

Città Metropolitana di Venezia
Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 0032128027

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI BROKERAGGIO ASSICURATIVO DELLA CITTA' DI CAORLE

(CODICE CIG 9848853A99)

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 7, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (valutazione della sola offerta tecnica mediante criteri esclusivamente qualitativi in rapporto a costo fisso)

OFFERTA	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	100
Offerta economica	Prezzo fisso
Totale	100

CRITERI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Punteggio massimo attribuibile: Punti 100

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi. Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali massimi".

Tabella dei criteri discrezionali (D) di valutazione dell'offerta tecnica

N.	CRITERI DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE	(D) PUNTI MAX
1	Modalità di esecuzione del Servizio di Brokeraggio	Modalità operative previste per: - la presa in carico della gestione delle polizze in corso - la gestione dei premi – il controllo sull'emissione delle polizze, delle appendici e delle quietanze di pagamento Modalità previste per l'attività di consulenza riferita alla gestione dei contratti assicurativi. Modalità previste per l' assistenza ai vari Uffici e Servizi dell'Ente nella predisposizione delle clausole assicurative da inserire nei bandi di gara contratti, convenzioni concessioni di competenza	32

		<p>Modalità previste per l'informatizzazione del servizio. Dovrà essere data indicazione degli strumenti informatici (software, piattaforme web, banche dati, altri strumenti on line etc.), che saranno utilizzati e messi a disposizione degli Uffici del Comune di Caorle per la gestione del programma dei servizi. Dovrà essere data indicazione delle modalità e condizioni di utilizzo (costi eventuali di utilizzo, licenze d'uso, termini e tempistica di utilizzo, cessione in proprietà [codici sorgente], limiti etc.), delle principali linee e modalità di funzionamento e di interfaccia con l'utente Comune di Caorle dei sistemi o delle utilities offerte; della soluzione proposta al termine dell'incarico per la consultazione e gestione dei dati, disponibilità, acquisti nel corso del contratto, possibilità di concessione dei dati in formati universali di utilizzo (es.: word, excel, jpeg, pdf, ecc..).</p>	
2	Modalità gestione sinistri	<p>Modalità di gestione dei flussi informativi con esplicitazione delle attività a carico del broker e quelle a carico dell'Ufficio Sinistri. La Commissione valuterà anche l'eventuale disponibilità di un'applicazione web – based per la consultazione dello stato aggiornato dei sinistri.</p> <p>Modalità di assistenza/supporto sulla gestione dei sinistri (anche denunciati precedentemente all'aggiudicazione e non ancora definiti) fino alla loro definizione con produzione di report di monitoraggio mensile/trimestrale.</p> <p>Modalità previste per l'attività di interruzione dei termini di prescrizione dei singoli sinistri nonché modalità previste per la trasmissione all'Ente della relativa documentazione.</p>	30
3	Attività di Risk Management e individuazione dei punti critici per il miglioramento del pacchetto assicurativo	<p>Oggetto di valutazione come il concorrente intende procedere con l'attività di analisi dei rischi, con particolare riferimento alla concreta attuabilità, economicità e innovatività della proposta (riportare esempi specifici)</p> <p>Modalità e qualità dell'attività di analisi e reportistica annuale sull'andamento delle sinistrosità per ogni ramo di rischio</p>	14
4	Servizi Aggiuntivi offerti	<p>Si valuteranno le offerte che propongano servizi/prodotti senza aggravio a carico del committente e comunque strettamente legale alle competenze proprie del broker, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la rispondenza dei prodotti aggiuntivi alle finalità del servizio di brokeraggio assicurativo; - l'efficacia dei servizi aggiuntivi offerti; - la fattibilità delle soluzioni proposte <p>N.B.: Non saranno prese in considerazione offerte che prevedono modifiche sostanziali tali da snaturarne il servizio. Le prestazioni proposte saranno con spese a carico del concorrente e valutate solo se espresse in modo compiuto e se ritenute di interesse, in caso di aggiudicazione diventeranno clausola contrattuale e ricomprese nell'importo contrattuale.</p>	8

5	Struttura dedicata allo svolgimento dell'incarico	La Commissione di gara valuterà la struttura-ufficio proposta dal concorrente quale interfaccia dell'Amministrazione, nonché la presenza di una unità organizzativa/divisione interna specificamente dedicata dal Broker alla gestione delle problematiche assicurative degli Enti pubblici. Saranno inoltre valutate le caratteristiche organizzative e funzionali dell'Ufficio dedicato allo svolgimento del servizio, nonché la sua efficienza e facilità nel rapporto operativo. (si precisa che verranno valutati la struttura come sopradescritta e i curricula esclusivamente del referente dedicato e dell'eventuale sostituto).	10
6	Proposte di formazione rivolte al personale dell'Ente	Incontri di formazione offerti della durata minima di 2 ore. La formazione dovrà riguardare le materie del capitolato. Sarà valutata l'attività di formazione rivolta al personale con dettagliata descrizione del piano di formazione ed aggiornamento del personale su problematiche assicurative, novità legislative e giurisprudenziali in materia di assicurazioni. (Il punteggio verrà assegnato in relazione al numero e durata delle sessioni, alla modalità di erogazione della formazione). Altre tipologie di proposte di formazione (delle quali andranno specificate modalità di erogazione e tempistiche) o ulteriori strumenti messi a disposizione per l'aggiornamento del personale durante tutta la fase contrattuale, purché ritenute utili per l'ente.	6
		Totale	100

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica cui è assegnato un punteggio discrezionale, la commissione giudicatrice attribuisce un coefficiente. L'attribuzione dei coefficienti è effettuata attraverso la valutazione discrezionale assegnata ad ogni elemento dalla commissione nel suo plenum/complesso, la quale procederà considerando quanto le proposte siano rispondenti ai parametri valutativi specificati per ogni criterio, secondo la scala di valutazione di seguito riportata, nella quale:

- il coefficiente è pari a zero in corrispondenza di prestazione nulla (totalmente non soddisfacente);
- il coefficiente è pari ad 1 in corrispondenza della prestazione massima (pienamente soddisfacente) offerta.

La rispondenza dell'offerta ai parametri valutativi indicati per ciascun criterio è conseguentemente determinata secondo la scala di misurazione di seguito riportata:

Coefficiente	Rispondenza dell'offerta ai parametri valutativi
0,0	Nulla – offerta carente, generica ed inadeguata
0,25	Scarsa – offerta mediocre e non sufficientemente sviluppata
0,50	Sufficiente – offerta accettabile ma poco strutturata
0,75	Buona – offerta adeguata che sviluppa l'argomento senza particolari approfondimenti
1,0	Ottima – offerta ben strutturata che sviluppa in modo chiaro, preciso ed approfondito l'argomento richiesto

Una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente e per ciascun criterio, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti.

L'attribuzione complessiva del punteggio avverrà mediante il metodo aggregativo compensatore in base alla sommatoria dei punteggi assegnati al singolo concorrente per ciascun criterio. A ciascun offerente il punteggio complessivo viene assegnato in base alla seguente formula:

$$P_i = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

P_i = punteggio dell'offerta i-esima;

n = numero totale dei requisiti;

W_i = peso attribuito al requisito (i);

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero ed uno;

\sum_n = sommatoria.

L'aggiudicazione avverrà in favore della ditta che avrà conseguito il punteggio complessivo più elevato.

Il RUP - Dott. ssa Patrizia Pavan
Segretario Generale del Comune di Caorle