



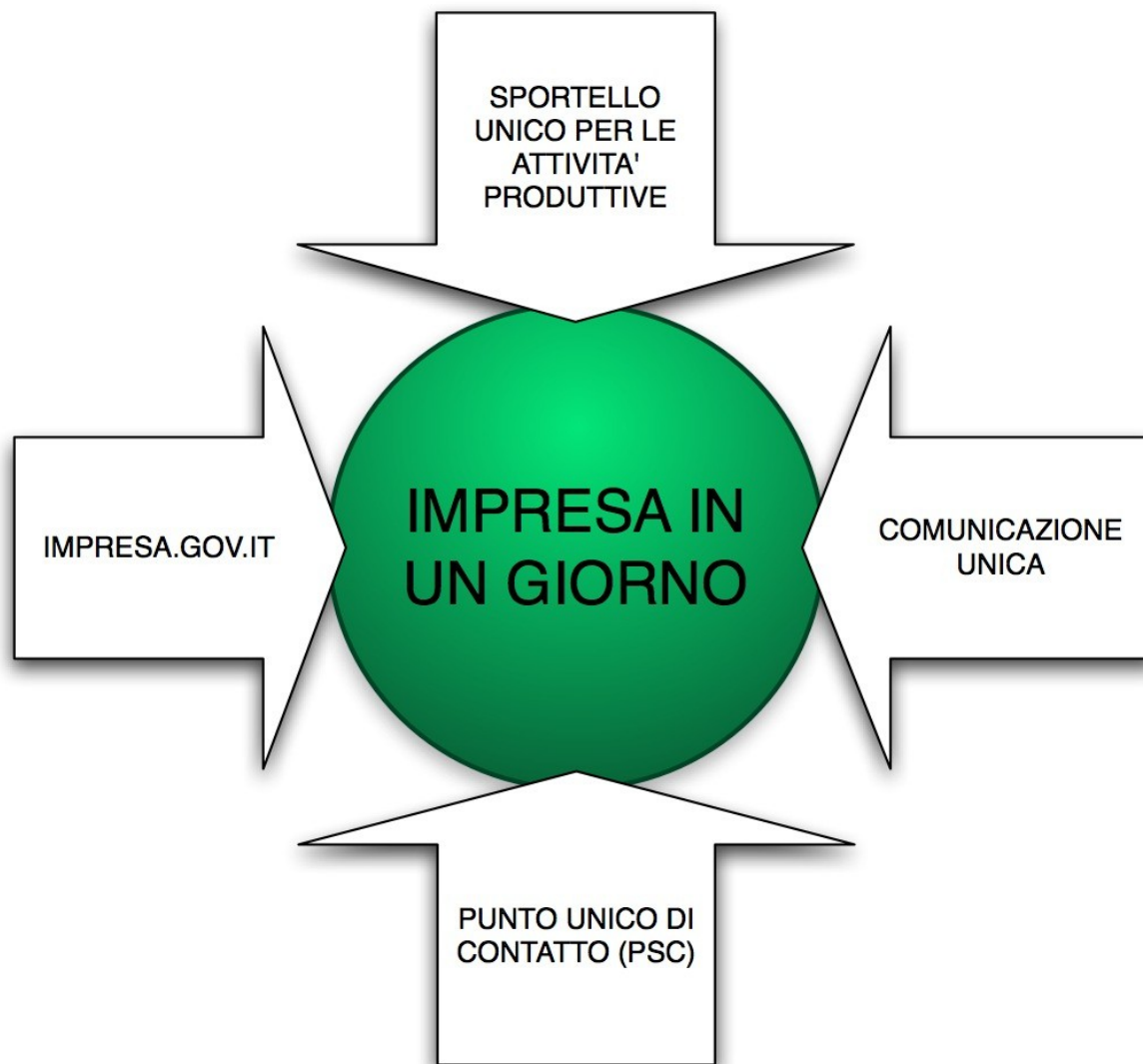
impresa in un giorno

Sportello Unico e recepimento Direttiva Servizi

impresa in un giorno

Eventi	PRIMA		DOPO	
	procedure	Amministrazioni	procedure	Amministrazioni
Registrazione	Comunicazione	Camera di Commercio	ComUnica	Camera di Commercio
	Comunicazione	Agenzia Entrate, Inps, Inail		
Predisposizione impianto	Autorizzazioni	SUAP	Autorizzazioni	SUAP
Start-up	Autorizzazioni / DIA	Comune, ASL, VVF, ..	SCIA / Autorizzazioni	

impresa in un giorno



impresa in un giorno

[procedimento automatizzato]

SCIA

29-03-2011

[procedimento ordinario]

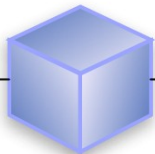
AUTORIZZAZIONI

30-09-2011

impresa in un giorno



IMPRESA



Impresa

Dove:

Cosa:

OK

oppure

impresainungiorno.gov.it

A chi rivolgersi per l'avvio di attività alberghiera a Monselice

Comune di Monselice
Responsabile SUAP: Andrea Rossi
www.suapmonselice.it
PEC: suap@cert.mail.it
Modulistica: www.suapmonselice.it/fo

Agenzia per le Imprese di Abano
Settore di accreditamento: Alberghi
www.agenziaabano.it

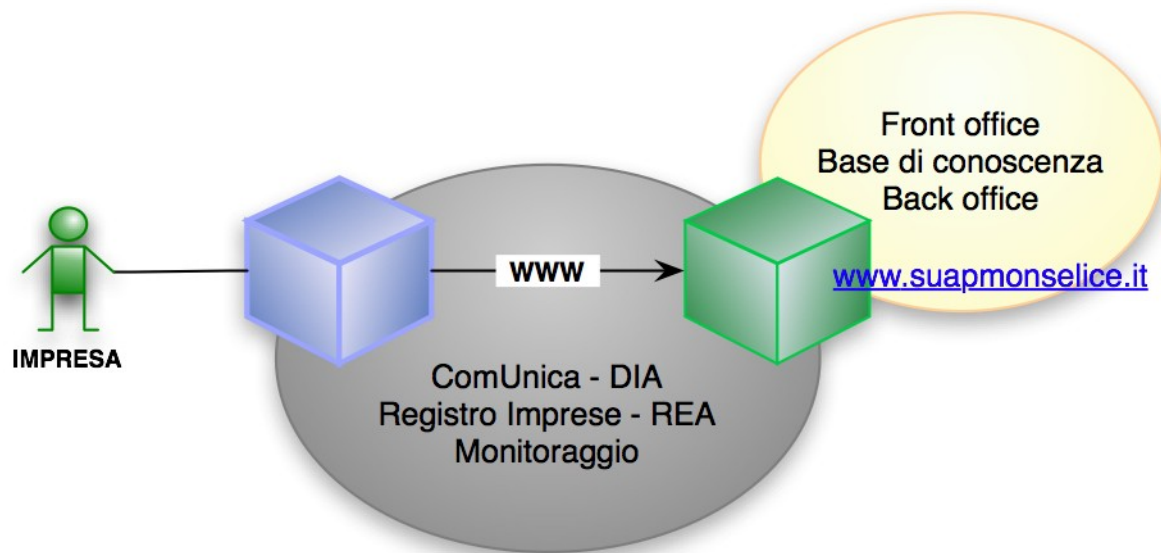
impresainungiorno.gov.it

A chi rivolgersi per l'avvio di attività alberghiera a Monselice

Comune di Monselice
Riferimento SUAP: Andrea Rossi
Suap gestito dalla Camera di Commercio di Padova
www.suap.camcom.pd.it
PEC: suap@pd.legalmail.camcom.it
Modulistica: www.suap.camcom.pd.it/fo

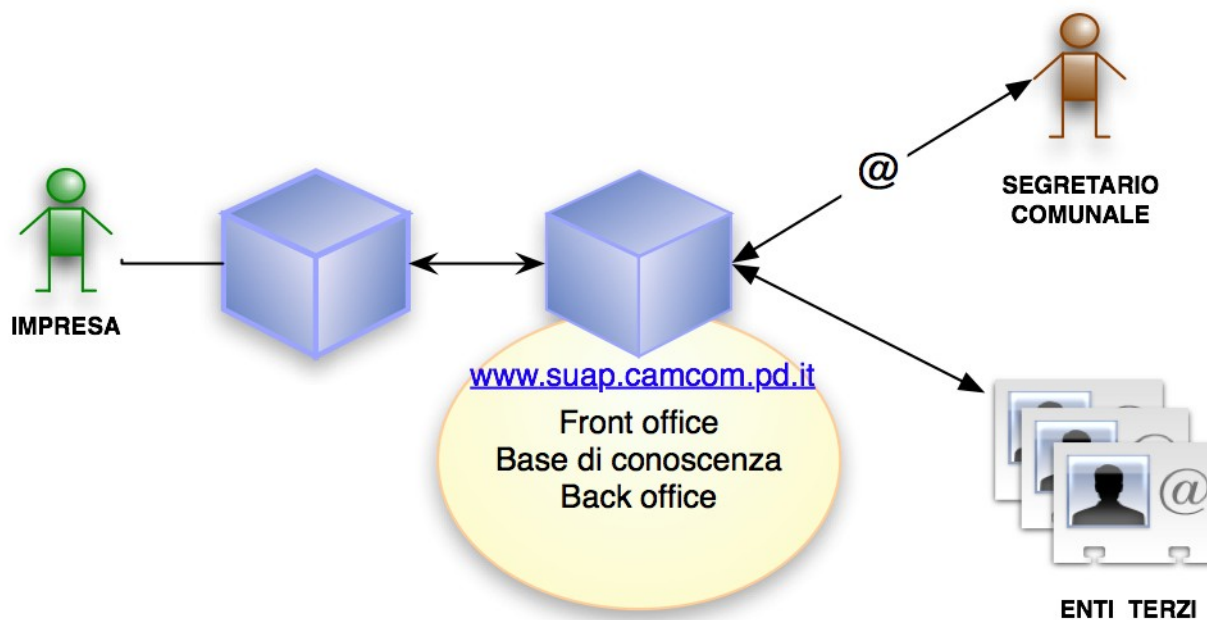
Agenzia per le Imprese di Abano
Settore di accreditamento: Alberghi
www.agenziaabano.it

impresa in un giorno



impresa in un giorno e Sportello Unico “indipendente”

impresa in un giorno



impresa in un giorno "front-end" dello Sportello Unico



impresa in un giorno

Modalità di fruizione dell'informazione

- [online] sito *web* (*impresa in un giorno*)
 - [online] procedura interattiva (*impresa in un giorno*)
 - [email] “contact center” (*impresa in un giorno*)
-
- [*online e/o email*] Sportello Unico (Comune)



impresa in un giorno

Tipologia di informazione disponibile

[*impresa in un giorno*] => informazioni di orientamento e di carattere generale

[Sportello Unico] => informazioni e requisiti relativi a specifici (sub)procedimenti



impresa in un giorno

Supporto linguistico (informazioni)

- [“impresa in un giorno”] => italiano + (inglese)
- [“contact center”] => italiano + inglese
- [Sportello Unico] => italiano



impresa in un giorno

Supporto linguistico (procedure)

- [“ComUnica”] => italiano
- [*impresa in un giorno*] => italiano
- [Sportello Unico] => italiano



impresa in un giorno

“step” operativi (identificazione)

- [“ComUnica”] => *user-id/psw* + CNS/CRS°
- [*impresa in un giorno*] => (*user-id/psw*) + CNS/CRS
- [Sportello Unico] => *user-id/psw* e/o *strong authentication* e/o CNS/CRS



impresa in un giorno

“step” operativi (invio informazioni)

- [“ComUnica”] => applicazione interattiva *online*
- [*impresa in un giorno*] => applicazione interattiva *online*
- [Sportello Unico] => PEC e/o applicazione interattiva *online*



impresa in un giorno

“step” operativi (firme elettroniche)

- [“ComUnica”] => Firma Digitale
- [*impresa in un giorno*] => Firma Digitale
- [Sportello Unico] => Firma Digitale



impresa in un giorno

“step” operativi (pagamento)

- [“ComUnica”] => *online* [carta di credito]
- [*impresa in un giorno*] => *upload* ricevute° (*online*)
- [Sportello Unico] => ...

° bonifico bancario, conto corrente postale, ...



impresa in un giorno

“step” operativi (ricevuta: *delivery* + informazione)

- [“ComUnica”] => *delivery*: PEC, *start-up* immediato se contestuale a SCIA (60 giorni per controlli)
- [*impresa in un giorno*] => *delivery*: PEC, *start-up* se SCIA, (60 giorni per controlli)
- [Sportello Unico] => *delivery*: PEC e/o sito *web*, *start-up* se SCIA (60 giorni per controlli)



impresa in un giorno

“step” operativi (stato di avanzamento)

- [“ComUnica”] => informazione su sito *web* (+ PEC)
- [*impresa in un giorno*] => informazione su sito *web* (+ PEC)
- [Sportello Unico] => informazione su sito *web* e/o PEC



impresa in un giorno

“step” operativi (modalità di notifica esito)

- [“ComUnica”] => PEC
- [*impresa in un giorno*] => PEC
- [Sportello unico] => sito *web* e/o PEC



impresa in un giorno

readiness procedure per utenti UE

- [“ComUnica”]
in italiano, richiede PEC + Firma Digitale
- [*impresa in un giorno*]
in italiano, richiede CNS/CRS + Firma Digitale + PEC
- [Sportello Unico]
in italiano, richiede CNS/CRS e/o Firma Digitale e/o PEC



impresa in un giorno

Somministrazione alimenti e bevande (subentro)

- [registrazione] => *online* (obbligatoria da Aprile 2010)
 - Camera di commercio
 - Partita IVA
 - Iscrizione INPS
 - Iscrizione (INAIL)
- [SCIA (ULSS)] => *online* (disponibile)
- [licenze e autorizzazioni] => non ancora disponibili



Che cos 'è SPOCS?

- SPOCS (Simple Procedures Online for Cross- Border Services) è un progetto 'large-scale pilot' lanciato a maggio 2009
- SPOCS mira alla costruzione della prossima generazione dei portali online (PSC, Punti Singoli di Contatto) nazionali (in essere presso tutti i paesi europei), attraverso una strumentazione evoluta ed indirizzata in particolare alle procedure transfrontaliere
- SPOCS permetterà di realizzare procedure elettroniche di facile utilizzo, tramite l'implementazione delle componenti di interoperabilità sulle soluzioni già esistenti

Esempio

- Un esempio: un agente immobiliare italiano vuole espandere la sua attività a Brema, in Germania. Sarà in grado di ricevere queste informazioni senza muoversi dal suo ufficio? La transazione sarà sicura? Sì, con SPOCS

Overview pilota italiano

- Funzioni in entrata (Prestatore di Servizi estero → Italia)
 - ✓ Agente immobiliare/Costruttore edile– avviamento nuova attività
 - E' richiesto un account di Posta Certificata (SPOCS WP3)
 - Per alcuni documenti è richiesta una Firma Digitale (SPOCS WP2)
 - ✓ Agente immobiliare/Costruttore edile– inquiry integrato procedure amm.ve e documentazione equivalente (SPOCS WP1, SPOCS WP4)
- Funzioni in uscita (Prestatore di Servizi italiano → paese estero)
 - ✓ Agente immobiliare/Costruttore edile/Agente di Viaggio– implementazione OCD (Omnifarius Container for eDocuments) per strutturare la documentazione
 - Creazione OCD / Verifica OCD (SPOCS WP2)
 - Validazione firma digitale di un singolo documento (SPOCS WP2)
 - Invio istanza OCD tramite Posta Certificata (SPOCS WP3)



impresa in un giorno

Sportello Unico e recepimento Direttiva Servizi