



MICRONIDO OASI FELICE

MICRONIDO OASI FELICE

CARTA DEI SERVIZI

PREMESSA

Molte volte quando pensiamo al nido ci fermiamo all'immagine della struttura, delle stanze piene di giochi e di un arredamento in miniatura, "su misura" per i suoi piccoli utenti. *Oasi Felice* vuole invece essere prima di tutto un sistema di relazioni che si instaura tra i bambini, educatori e genitori: una rete che ha al suo centro il bambino con le sue esigenze e i suoi bisogni e come filo conduttore la volontà di offrirgli lo spazio, le opportunità e tutte le attenzioni di cui necessita in quello che è un momento fondamentale del suo sviluppo educativo, affettivo e relazionale. La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di conoscenza, di informazione e di tutela per gli utenti, garantendo chiarezza, trasparenza ed il continuo miglioramento del servizio.

PERCHE' LA CARTA DEI SERVIZI?

E' uno strumento informativo completo e di facile consultazione, di aiuto sia alle famiglie che usufruiscono del servizio che a quelle che si trovano ad affrontare una scelta nella delicata fase di cambiamento dell'organizzazione familiare.

La Carta dei Servizi è strutturata come una vera e propria guida in grado di fornire tutte le informazioni utili, con l'indicazione dei criteri per l'accesso, delle modalità di funzionamento e delle condizioni per facilitare la valutazione del servizio da parte delle famiglie.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Oasi Felice definisce un sistema di regole e garanzie che consentono la massima equità, efficacia e trasparenza negli interventi attraverso la definizione chiara degli obiettivi, degli standard di qualità, delle modalità di accesso ai servizi, dell'organizzazione degli stessi, nonché delle modalità di verifica e valutazione della qualità stessa.

Nel rispetto di quanto previsto dalla legge garantiamo i seguenti principi fondamentali:

- **Eguaglianza:** è assicurata la parità di diritti a tutti gli utenti. Non sono motivo di esclusione dal servizio differenze di razza, religione, sesso, lingua, opinioni politiche. E' tutelato e garantito il diritto all'inserimento anche per bambini portatori di handicap. La valorizzazione delle differenze e la promozione dell'integrazione sono un aspetto fondamentale del nostro progetto educativo;



MICRONIDO OASI FELICE

- Imparzialità e rispetto: gli educatori svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività e neutralità, garantendo completa imparzialità fra gli utenti ed il pieno rispetto delle diverse categorie di utenza;
- Trasparenza: *Oasi Felice* definisce i criteri di accesso, le modalità di partecipazione degli utenti al costo del servizio, i tempi e i criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento e la Carta dei Servizi stilata dall'Ente Gestore;
- Partecipazione: è garantita la partecipazione delle famiglie utenti alla gestione del servizio. Sono assicurati i diritti ad ottenere informazioni, dare suggerimenti, fare proposte e presentare eventuali reclami;
- Continuità: l'erogazione del servizio è regolare e continua secondo gli orari e il calendario adottati;
- Efficienza ed efficacia: i servizi sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti. L'efficacia delle prestazioni, inoltre, è raggiunta attraverso la formazione continua degli educatori.

L'IDENTITA' DEL NIDO

L'Asilo Nido è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che risponde alle esigenze dei bambini da 3 mesi a 3 anni, favorendo l'armonico sviluppo psicofisico e l'integrazione sociale in collaborazione con le famiglie e promuovendo la cultura della prima infanzia. L'Asilo Nido consente alle famiglie l'affidamento e la cura dei figli a figure diverse da quelle familiari, dotate di una specifica competenza professionale e di regolare titolo di studio, così come previsto dalla normativa vigente.

LE FINALITA' DEL SERVIZIO

Oasi Felice offre ai bambini un luogo di formazione, di socializzazione e di cura che favorisce lo sviluppo delle potenzialità cognitive, motorie, affettive e sociali.

In particolare, il micronido si propone due obiettivi fondamentali:

- favorire e promuovere il benessere del bambino attraverso un armonico sviluppo psicofisico e sociale;
- promuovere la collaborazione con la famiglia nella condizione della cura e delle scelte educative per il bambino.

Le potenzialità evolutive che i bambini adeguatamente supportati possono sviluppare trovano nel gioco la strategia privilegiata. Il gioco, con le sue molteplici dimensioni, con la possibilità che offre di far interagire realtà e immaginazione, organizzato intorno a materiali strutturati e non, costituisce la strategia di rapporto con la realtà più familiare al bambino. In



MICRONIDO OASI FELICE

questa fase di crescita, il gioco è cibo per la mente; è attraverso questa formula che il bambino apprende, forma nuovi concetti, combatte le proprie paure e fonda le proprie emozioni. Tutto ciò avviene in un tempo e in uno spazio pensato dall'adulto a misura di bambino. Le finalità che il servizio per la prima infanzia si propone sono così sintetizzabili:

- contribuire alla strutturazione dell'identità;
- contribuire allo sviluppo della conoscenza;
- contribuire allo sviluppo della socializzazione e dell'autonomia del bambino, valorizzando e integrando le sollecitazioni che ciascun bambino riceve nell'ambito familiare.

Il servizio per la prima infanzia completa la sua funzione educativa caratterizzandosi anche come opportunità di informazione e scambio di esperienze con le famiglie.

MODALITA' DI GESTIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Oasi Felice è gestito dalla ditta Gusso Sonia e con l'apporto delle competenze professionali del personale, è responsabile della qualità del servizio e delle attività educative e didattiche. *Oasi Felice* si impegna a garantire l'adeguatezza di arredi, attrezzature e materiali didattici in rapporto alle esigenze formative di ogni bambino.

A CHI E' RIVOLTO IL SERVIZIO

Oasi Felice può accogliere 26 bambini dai 3 ai 36 mesi di età, con la possibilità di aumentare tale capacità ricettiva del 20%. La ricettività è determinata con riferimento agli standard regionali, in relazione alle dimensioni della struttura e alle tipologie degli orari di frequenza dei bambini. All'interno del micronido si individuano tre sezioni: piccoli (da 3 a 12 mesi), medi (da 12 a 24 mesi) e grandi (da 24 a 36 mesi).

LOCALIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Oasi Felice è situato in una zona centrale, facilmente raggiungibile in località Sansonessa a Caorle in viale Panama. La struttura, disposta in un unico piano, è stata progettata al fine di creare un ambiente accogliente, sicuro e flessibile, nonché funzionale alla crescita del bambino. *Oasi Felice* dispone anche di un'area esterna attrezzata con giochi ed organizzata in zone funzionali e flessibili per le attività didattiche a contatto con la natura. I genitori possono usufruire di un ampio parcheggio.

COME SI ACCEDE AL NIDO

La domanda di ammissione può essere presentata presso la sede di *Oasi Felice* in qualsiasi periodo dell'anno. Al momento dell'iscrizione dovrà essere versata una quota di iscrizione



MICRONIDO OASI FELICE

pari a € 80,00 che comprende il mantenimento del posto del bambino e la copertura assicurativa. L'iscrizione non è rimborsabile in caso di rinuncia e al suo scadere dovrà essere rinnovata. In caso di eccedenza di domande verrà compilata una lista di attesa seguendo i seguenti criteri di precedenza: bambini residenti nel comune, mancanza delle figure parentali.

COSTI DEL SERVIZIO

Il servizio prevede una retta mensile che varia a seconda delle ore di frequenza del bambino e viene versata anticipatamente entro il 10 di ogni mese. La retta comprende la merenda, i pannolini e la coperta per il riposo. Le fasce orarie di frequenza sono:

- Part – time: 7.00 – 13.30 (entrata entro le ore 9.00 e uscita dalle ore 12.30)
- Part – time: 7.00 – 16.00 (entrata entro le ore 9.00 e uscita dalle ore 15.30 in poi)
- Full – time: 7.00 – 18.00 (entrata entro le ore 9.00 e uscita dalle ore 16.00 in poi)

Di seguito riportiamo le rette previste dal servizio per la frequentazione dal lunedì al venerdì:

FASCIA ORARIA	RETTA MENSILE
Iscrizione	Euro 80,00
Part time (07.00 – 13.30)	Euro 350,00
Part time (07.00 – 16.00)	Euro 450,00
Full time (07.00 – 18.00)	Euro 470,00
Pasto	Euro 4,00
Ore extra	Euro 6,00

Il Servizio prevede delle agevolazioni, nello specifico:

- Riduzione della retta nella misura del 10% in caso di malattia per un periodo superiore ai 10 giorni consecutivi ed è subordinata alla presentazione del certificato medico rilasciato dal pediatra;
- Riduzione della retta nella misura del 20% in caso di presenza di uno o più fratelli contemporaneamente presso la struttura.

A seconda delle esigenze della famiglia le rette possono essere personalizzate in relazione alla fruizione del servizio.

DIMISSIONI

Al momento dell'iscrizione la famiglia si impegna a frequentare il centro per l'intero anno scolastico. In caso di ritiro il genitore dovrà versare la retta del mese in corso, più una penale corrispondente alla retta di un intero mese, solamente in casi gravi e motivati tramite certificato medico non è prevista alcuna penale. Se le dimissioni avvengono prima



MICRONIDO OASI FELICE

dell'inserimento del bambino, sarà comunque obbligatorio effettuare il pagamento di 1 retta intera (corrispondente al mese che il bambino avrebbe dovuto frequentare).

IL GRUPPO DI LAVORO

Il personale impegnato nel Micronido *Oasi Felice* è composto da 4 educatrici, una coordinatrice e un ausiliario. Il personale assunto è in possesso dei titoli di studio previsti dalla legge. Tutto il personale partecipa alle attività di formazione e aggiornamento. In accordo con la Legge Regionale del Veneto, viene garantita la presenza di un educatore ogni sei bambini di età inferiore ai 12 mesi e di un educatore ogni otto bambini di età superiore ai 12 mesi.

PIANO EDUCATIVO E PROGRAMMAZIONE

L'attività del servizio si svolge all'interno del nostro progetto pedagogico contenente gli elementi della programmazione educativa generale. Il progetto pedagogico definisce le coordinate di indirizzo ed ha caratteristiche di flessibilità al fine di garantire una sempre maggiore rispondenza alle esigenze dei bambini e delle famiglie. La programmazione educativa, definisce i tempi, le modalità, gli strumenti, la documentazione e la verifica delle attività e realizza le finalità del piano educativo. Le attività che gli educatori svolgono con i bambini si basano su una programmazione annuale e su una pianificazione periodica, sono finalizzate allo sviluppo armonico del bambino e comprendono: giochi di manipolazione, espressione grafico pittorica, ascolto ed espressione musicale, giochi di abilità e coordinazione, psicomotricità, giochi di socializzazione, gioco simbolico, teatro e travestimenti, laboratori di cucina, inglese, lettura animata, giochi all'aperto e uscite extra nido. La programmazione educativa è compito professionale di ciascun educatore nella specificità delle sue competenze, viene monitorata dal coordinatore ed è condivisa dall'intero gruppo di lavoro.

CALENDARIO

Il micronido *Oasi Felice* apre alle ore 7,00 ed accoglie i bambini fino alle 18,00 dal lunedì al venerdì, nel periodo estivo anche la disponibilità di sabato e domenica (con la presenza di un numero minimo di 7 bambini). *Oasi Felice* è aperto tutto l'anno, eccetto due settimane nel periodo natalizio e per le festività nazionali. Prima del termine dell'anno verrà predisposto il calendario scolastico per l'anno successivo, con indicazione dei giorni di chiusura del servizio e delle date di avvio e termine delle attività.



MICRONIDO OASI FELICE

ORARI E GIORNATA TIPO

La giornata dell'Asilo Nido è caratterizzata da momenti di routine quali accoglienza, pranzo, sonno, cambio, attività che si svolgono secondo tempi e spazi organizzati dagli educatori al fine di accogliere il bisogno di intimità, sicurezza, orientamento ed autonomia dei bambini, a momenti di gioco libero e strutturato. La giornata risulta così articolata:

7.00 - 9.00	Accoglienza: i bambini vengono accolti tra le ore 7.00 e le ore 9.00, con possibilità di posticipare l'arrivo solo per particolari esigenze (ad esempio visita pediatrica), concordando le modalità con l'educatrice di sezione.
9.00 - 9.30	Merenda
9.30 - 10.30	Attività didattiche in sezione
10.30-11.00	Cambio
11.00-11.15	Preparazione al pranzo
11.15-12.00	Pranzo: i menù settimanali preparati dal pediatra sono approvati semestralmente dalla nostra ULSS ed esposti al micronido
12.00-13.30	Gioco libero, preparazione al riposo e uscita (I turno)
13.30-15.00	Riposo
15.00-16.00	Cambio, merenda, gioco libero e uscita (II turno)
16.00-18.00	Giochi e uscita (III turno): alla fine della giornata vi è uno scambio di informazioni tra le educatrici e i genitori relativamente alla giornata vissuta al nido, anche attraverso delle schede di sezione che vengono compilate ed esposte quotidianamente.

CONDIZIONI IGIENICHE E DI SICUREZZA

Gli ambienti sono puliti, accoglienti, sicuri ed accessibili ai piccoli utenti. Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali, dei servizi e delle attrezzature garantiscono una permanenza confortevole e sicura per i bambini e per il personale. In materia di sicurezza viene rispettata la legge 626/94. Oasi Felice si impegna a mantenere la sicurezza dando piena attuazione alle norme previste in materia di struttura e di caratteristiche qualitative degli asili nido (qualità professionale, qualità degli ambienti, qualità ambientale e qualità della partecipazione delle famiglie).

ALIMENTAZIONE

L'alimentazione riveste un ruolo importante nella vita di ognuno e sicuramente deve essere particolarmente attenta quando si rivolge a bambini piccoli. La cura che gli operatori rivolgono al pasto, momento integrato a pieno titolo nelle attività educative, è diretta non solo agli aspetti nutrizionali e di educazione alimentare, ma anche a quelli affettivi e relazionali che esso riveste. Oasi Felice si avvale della collaborazione di una ditta di catering autorizzata e vigilata dagli Enti per la preparazione ed il trasporto dei pasti al nido tramite la "catena caldo". Oasi Felice collabora con un pediatra e un nutrizionista disponibili a fornire utili consigli alle famiglie rispetto alle diverse problematiche che le stesse possono incontrare nella crescita dei propri figli.



MICRONIDO OASI FELICE

INSERIMENTO

Il concetto di inserimento fa riferimento alla necessità di garantire al bambino una serena e progressiva integrazione nel nido, limitando al massimo ogni forma di disagio legato al cambiamento del contesto di vita e alla separazione dalla famiglia. Per garantire un sereno inserimento dei bambini al nido, si ritiene indispensabile la presenza di uno dei genitori per un periodo di due settimane circa. Tale periodo potrà subire variazioni in relazione alla risposta dei piccoli al nuovo ambiente e verrà concordato tra l'educatrice ed i genitori in base alle esigenze dei bambini.

PARTECIPAZIONE FAMIGLIE

Il micronido valorizza il ruolo delle famiglie come soggetti attivi, garantendo ad esse l'informazione sulla gestione del servizio e la più ampia partecipazione, quale strumento di condivisione delle scelte educative e di verifica delle attività. Infatti, per il benessere del bambino è importante che i genitori partecipino alla realtà del servizio e che il rapporto tra il personale e le famiglie sia caratterizzato da fiducia, scambio di informazioni e cooperazione. A tal fine sono stati progettati i seguenti momenti di incontro e occasioni di scambio:

- colloquio iniziale: ogni genitore ha un incontro individuale con la responsabile della struttura per poter parlare del proprio bambino e delle sue aspettative rispetto all'esperienza al nido. Al genitore vengono fornite tutte le risposte alle sue domande e le indicazioni rispetto all'inserimento del piccolo, spiegando nel dettaglio i vari passaggi di questa fase e il loro significato;
- assemblea di inizio anno: in tale occasione l'equipe illustra il progetto educativo e l'organizzazione del servizio ai genitori;
- colloqui informali quotidiani: al momento dell'accoglienza e del ricongiungimento quotidiano, i genitori ricevono dall'educatrice di riferimento tutte le notizie relative alla giornata vissuta dal bambino;
- colloqui individuali: nel corso dell'anno scolastico si organizzano, su appuntamento, colloqui di monitoraggio e verifica con i genitori;

CONTINUITA' NIDO - SCUOLA DELL'INFANZIA

Il passaggio tra l'asilo nido e la scuola materna è un momento delicato e prezioso nel percorso educativo legato allo sviluppo e alla personalità del bambino.

Le coordinate pedagogiche per favorire l'inserimento alla scuola dell'infanzia si realizzano attraverso momenti documentati di osservazione e verifica e colloqui con la famiglia. L'impegno è di individuare delle modalità che consentano di organizzare il passaggio in



MICRONIDO OASI FELICE

maniera armonica, approfondendo la riflessione sugli stili educativi, sui momenti di verifica e valutazione e sugli strumenti di documentazione.

LAVORO DI RETE E COINVOLGIMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI

Oasi Felice ritiene indispensabile il lavoro di rete e considera produttivo il lavoro integrato con i servizi territoriali: Regione, Comune, Asl, scuole dell'infanzia e gli altri servizi educativi alla prima infanzia presenti nel territorio. Ogni soggetto della rete dovrà contribuire, con le proprie competenze, a fare in modo che il micronido diventi un momento importante della vita del bambino, un luogo di crescita serena e di sviluppo delle capacità.

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

Consapevoli che migliorare la qualità del servizio significa renderlo conforme alle aspettative degli utenti, *Oasi Felice* effettua rilevazioni di gradimento per conoscere come gli stessi giudicano il servizio. A tale scopo viene fatta una rilevazione annuale, mediante questionari che raccolgono dati in merito a vari aspetti del nido (organizzativi, educativi, ecc..), offrendo la possibilità di fornire valutazioni graduate e formulare proposte.

SEGNALAZIONI E/O SUGGERIMENTI

Tutti gli attori sociali che hanno a che fare con il servizio possono proporre suggerimenti e sottoporre al micronido *Oasi Felice* reclami motivati e sottoscritti indicando nome, cognome, reperibilità del soggetto che intende mettere in discussione qualche aspetto del servizio stesso (come modulo allegato). Non si prenderanno in considerazione reclami che non siano sottoscritti dal soggetto proponente.

Oasi Felice, nel rispetto della legge sulla tutela della privacy, si impegna a rispondere in forma scritta, entro i termini di legge, dopo aver discusso con l'equipe degli operatori al fine di trovare, laddove possibile, una tempestiva soluzione degli eventuali problemi.